



西双版纳职业技术学院 教师学期授课计划

2025 至 2026 学年 秋季 学期

课程名称 模拟导游

授课教材 《导游服务能力--云南省导游现场考试实务》

授课班级 24 研学旅行管理与服务

授课教师 李翠梅

负责人签名 _____

2025 年 8 月 24 日

西双版纳职业技术学院教务处

说明：

1. 本计划分为课时分配、课程介绍、教学资源、学期授课安排及实践安排五个部分。教师根据专业人才培养方案、课程标准，按所担任的课程编制本计划，并请于每学期开学 2 周前完成。

2. 本计划是教师在整个学期内进行教学工作的依据，如需要变更时，必须通过集体讨论研究，填写变动情况。

3. “考核方式”请填写：考查、考试(理论、实践)。

4. 本计划经专业相关人员集体讨论通过，二级学院（部、中心）审查批准执行。本计划一式二份，二级学院（部、中心）和任课教师各保存一份。

学时分配 (节)	讲 授	40	实 践(训)	24
	其 他		总 计	62
	考核方式	考查	考核周次	16 周
课 程 介 绍 (课程性质、主要内容、培养目标, 250 字以内。)	<p>课程性质: 应用型专业核心课, 衔接旅游管理理论与导游实践, 侧重场景化技能训练。</p> <p>主要内容: 涵盖导游服务流程模拟(接团、讲解、送团)、景点讲解词创作与表达、突发情况应对(如游客突发疾病、行程变更)、服务礼仪规范(仪容、沟通话术)等, 结合实地模拟与课堂演练。</p> <p>培养目标: 助力学生掌握导游核心技能, 提升语言表达与应急处理能力, 具备规范服务意识, 为考取导游证及从事导游、景区讲解等岗位奠定实践基础。</p>			
选用教材	《导游服务能力--云南省导游现场考试实务》			
参考资料	<p>[1]云南省旅游局:云南景区景点导游[M].昆明:云南大学出版社, 2006.</p> <p>[2]云南省旅游局.云南导游基础知识[M].昆明:云南大学出版社, 2006.</p> <p>[3]云南省旅游发展委员会.现场导游[M].昆明:云南大学出版社, 2006.</p> <p>[4]余嘉华:云南风物志[M].昆明:云南人民出版社, 2003.</p>			

	<p>[5]昆明市旅游局.昆明导游辞[M].昆明:云南美术出版社, 2000.</p> <p>[6]昆明市旅游局.昆明导游千题集[M].昆明:云南美术出版社, 2001.</p> <p>[7]昆明市旅游局.心中流淌的歌--昆明市导游优秀导游词选集[Z].2006</p> <p>[8]昆明市旅游局.心中流淌的歌--昆明市导游优秀导游词续集[M]昆明:云南大学出版社, 2008.</p>
--	---

学期授课计划

周次	单元/章节/ 模块/项目	教 学 内 容	计划课时（节）		作业	备注
			讲授	实验、 实训和实践		
1	模块一 景区讲解	昆明石林	2	2		
2	模块一 景区讲解	澄江化石地世界自然遗产博物馆	2	2		
3	模块一 景区讲解	崇圣寺三塔	2	2		
4	模块一 景区讲解	丽江古城	2	2		
5	国庆					
6	模块一 景区讲解	玉龙雪山	2	2		
7	模块一 景区讲解	普达措国家公园	2	2		
8	模块一 景区讲解	腾冲火山热海	2	2		
9	模块一 景区讲解	和顺古镇	2	2		
10	模块一 景区讲解	景迈山古茶林文化景观	2	2		
11	模块一 景区讲解	西双版纳热带植物园	2	2		
12	模块一 景区讲解	元阳梯田	2	2		
13	模块一 景区讲解	丘北普者黑	2	2		
14	模块二 云南概况	云南历史、位置、行政区划、地理和气候特征	4			
15	模块二 云南概况	云南资源状况、民族与宗教、云南旅游发展、导游服务提示和综合知识问答	4			
16	模块三 现场考试问答	应变能力知识问答（50 题）	4			
17	模块三 现场考试问答	导游规范知识问答（50 题）	4			

18		考查				
----	--	----	--	--	--	--

实验、实训及实践计划

序号	周次	内 容	课时	场 所	备注
1	1	昆明石林	2	教室	
2	2	澄江化石地世界自然遗产博物馆	2	教室	
3	3	崇圣寺三塔	2	教室	
4	4	丽江古城	2	教室	
5	5	玉龙雪山	2	教室	
6	6	普达措国家公园	2	教室	
7	7	腾冲火山热海	2	教室	
8	8	和顺古镇	2	教室	
9	9	景迈山古茶林文化景观	2	教室	
10	10	西双版纳热带植物园	2	植物园	
11	11	元阳梯田	2	教室	
12	12	丘北普者黑	2	教室	